

MADDE 4 CAYMA HAKKI

ALICI; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihte başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar ALICI' ya aittir.

Satıcının tüketicinin iade talebini haklı gerekçelerle kabul etmesi halinde, iade nakliye/kargo masraflarını karşılamakla yükümlüdür. Aksi durumda tüm kargo masrafları ALICI'ya aittir.

Cayma hakkının kullanılması için 14 günlük süre içinde SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün 5. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

Bu hakkın kullanılması halinde,

a) 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

b) İade formu,

c) iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

İade edilecek ürün, ürünün teslim edildiği haliyle, kullanılmamış, yıpranmamış ve hasar görmemiş olmalıdır. İade masrafları prosedürü de önem arz etmektedir.

İade masrafları, satıcının ön bilgilendirmede tüketiciyi bilgilendirmesi ve satıcının öngördüğü taşıyıcı ile iadesinde tutarına yer verilmesi halinde teslim masraflarını geçmemek üzere tüketici tarafından karşılanmaktadır.

d) SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasında itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve alıcıyı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

e) ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

f) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

g) Cayma hakkı nedeniyle iade edilen ürünün satıcıya geri gönderilirken ödenen kargo bedeli, ALICI tarafından karşılanacaktır.

h) SATICI ürünü satarken ALICI'dan tahsil ettiği kargo ücretini iade etmez.

MADDE 5 CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

ALICI'nın istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, kişisel kullanım için alınmış ve hijyen/ sağlık açısından , iade alındığında, 3ncu şahıslara satışı uygun olmayan ürünlerin (ornek ; ic camasiri, sutyen, külot boxer, slip vb) iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir.

MADDE 6 DEĞİŞİM POLİTİKASI

ALICI'nın istekleri doğrultusunda (yanlış beden satın alımı vs gibi nedenlerden dolayı) talep edilen "ürün değişimi" ile alakalı en önemli unsur, "ürünün denenmemiş ve orijinal ambalajında, etiketleri bozulmamış ve kullanılmamış ve yıkanmamış" olmasıdır. Alıcı, değişim talebini yazılı olarak Satıcı'ya bildirir ve ürünü Kargo masrafları ALICI'ya ait olmak koşuluyla Satıcı'ya ulaştırır. Satıcı, yapacağı incelemenin sonunda, ürünün , "denenmemiş ve orijinal ambalajında, etiketleri bozulmamış ve kullanılmamış ve yıkanmamış" olduğu kanaatine varır ise , kendisine ulaşmasının ardından 1 hafta içinde , doğru bedende ürünü, Kargo masrafları ALICI'ya ait olmak üzere, ürünü kargolar. Söz konusu ürün "aynı renk ve modelde" stoklarında YOK ise Alıcı ile temasa geçerek farklı bir ürün yollama hakkına sahiptir. Alıcı, farklı bir ürün talep etmez ise , Satıcı ürünün Para iadesini gerçekleştirir. Para iadesinde satılan malın kargo bedeli geri ödenmez.

İşbu Ön Bilgilendirmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

SATICI şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, T.C. Sanayi Ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır:

1/1/2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere:

a) 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un değişik 22 nci maddesinin 5 ve 6 ncı fıkrasındaki tüketici sorunları hakem heyetlerinin kararlarının bağlayıcı olacağına ilişkin üst veya tüketici mahkemelerinde delil olacağına ilişkin alt parasal sınır 1.161,67 TL,

b) 1/8/2003 tarihli ve 25186 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliği’nin 5 inci maddesinin üçüncü fıkrasında, büyükşehir statüsünde bulunan illerde faaliyet gösteren il hakem heyetlerinin uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin alt parasal sınır 3.032,65 TL’dir.

İşbu Ön Bilgilendirme ticari amaçlarla yapılmaktadır.